
Programmstart brandMASTER

Grundinstallation brandMASTER

Vorbereitung Datenbank

- Installation und Test Version 1.0 auf Cloud-Server
- Einrichtung Backup
- Einrichtung User-/Admin-Konten
- Test der Installation

Import Stammdaten

- Bereinigung der Datenbanktabellen
- Definition Datenfelder für Import/Export
- Neuimport akt. Datenstamm ab Lieferung Daten. **Für Felddefinition, Import, Test und Installation der Daten müssen 5 Arbeitstage als Reserve eingerechnet werden.**

Parametrisierung Kundenstamm

- Sprache
- Währung
- Logo
- Formulare

Lieferung und Installation Filemaker-Clients

- Lieferung Filemaker Pro 13 Client-Seriennummer inkl. Softwaredownload 2-3 Arbeitstage nach Bestellung
- Bestellung und Verrechnung der Clients durch brand1ngfirst
- Installation führt Kunde mithilfe der Anleitung selbst durch
- Anpassungen für Portfreigaben in der Netzwerk-Infrastruktur muss der Kunde im Vorfeld selbst erledigen

Support

Ticket-System

- Es steht ein Ticketsystem in brandMaster oder auf rhonic.ch für Anfragen und Meldungen von Fehlern in der Software zur Verfügung. Die Tickets werden während den allgemeinen Bürozeiten spätestens innerhalb von vier Stunden behandelt.
- Für die Beantwortung von Störungen und Hilfeleistungen welche mithilfe des Ticketsystem geregelt werden können, fallen keine Kosten an.

Hotline

- Bei Ausfällen der Software oder Fehler die ein Weiterarbeiten verhindern kann der Support während den allgemeinen Bürozeiten telefonisch unter +41 27 948 98 48 erreicht werden. Ausserhalb der allgemeinen Bürozeiten, inkl. Feiertage (siehe rhonic.ch) ist die Hotline nicht besetzt. Bei sehr dringenden Fällen, kann die Anfrage über brand1ngfirst geregelt werden.

FAQ und Dokumente

- Auf rhonic.ch wird eine Liste mit häufig gestellten Fragen ständig ergänzt und erweitert. Der Kunde findet hier nützliche Tipps und Dokumente für Installation und Bedienung der Software.

Feature-Liste

- Ideen und Optimierungswünsche können auf rhonic.ch mithilfe eines Formulars übermittelt werden. Sämtliche Eingänge werden geprüft und ggf. bei einem nächsten Update berücksichtigt.